**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Совета директоров

Союза

«Комплексное Объединение Проектировщиков»

Протокол № 376 от 31 марта 2017 года

**Положение**

**об электронном документообороте**

**Союза**

**«Комплексное Объединение Проектировщиков»**

г. Краснодар

2017 г.

**1.Общие положения.**

1.1 Настоящее Положение об электронном документообороте Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Уставом Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков» (далее – «Саморегулируемая организация») с целью создания условий для внедрения системы электронного документооборота между Саморегулируемой организацией и ее членами. .

1.2 Настоящее Положение обязательно для исполнения членами Саморегулируемой организации, уведомившими Саморегулируемую организацию об использовании электронного документооборота.

1.3 Настоящее Положение регулирует особенности использования электронных документов в Саморегулируемой организации по отношению к третьим лицам, а также требования, предъявляемые к электронным документам, и устанавливает правовое положение электронных документов в системе документооборота.

**2.Терминология**

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Электронная почта – технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

Адрес электронной почты – запись, однозначно идентифицирующая почтовый ящик, в который следует доставить сообщение электронной почты. Состоит из логина и доменного имени, разделенных символом "@".

Логин – набор символов, идентифицирующий пользователя в информационной системе. Логин должен сопровождаться паролем.

Доменное имя – это адрес сетевого соединения, который идентифицирует владельца адреса.

Пароль - набор символов, используемый для аутентификации пользователя в системе.

Аутентификация – процедура проверки подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля с паролем, зарегистрированным для данного пользователя.

Почтовый ящик – это место на диске почтового сервера, отведённое для приёма и хранения писем пользователя, отправленных на почтовый адрес, связанный с данным почтовым ящиком.

Сервер электронной почты – сервер, обеспечивающий распределение входящих и рассылку исходящих сообщений электронной почты.

Электронное письмо – электронное текстовое сообщение, отправляемое по электронной почте. Электронное письмо включает адрес электронной почты отправителя письма; адреса электронной почты получателей письма; тему письма; текст письма; информационные файлы, присоединенные к письму.

Администрирование электронной почты – совокупность операций, обеспечивающих бесперебойное функционирование сервера электронной почты: назначение адресов электронной почты, определенных в соответствии с настоящим Положением, назначение паролей для доступа к электронной почте, обеспечение работоспособности технических средств и программного обеспечения электронной почты; обеспечение сохранности электронной почты путем архивирования и восстановления при сбоях; обеспечение конфиденциальности электронной почты.

электронный документооборот - - система составления, использования, хранения и обмена электронными документами с использованием электронных средств массовых коммуникаций, в том числе направление и получение: документов на вступление в Саморегулируемую организацию; обращений членов саморегулируемой организации с заявлением о повышении уровня ответственности при выполнении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства по договору строительного подряда, заключенному с застройщиком, техническим заказчиком, лицом, ответственным за эксплуатацию здания, сооружения, или региональным оператором; обращений членов саморегулируемой организации с заявлением о повышении уровня ответственности члена саморегулируемой организации по договорам строительного подряда, заключаемым с использованием конкурентных способов заключения договоров, в соответствии с которым указанным членом внесен взнос в компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств; решений Общего собрания Саморегулируемой организации, Совета директоров Саморегулируемой организации, Директора Саморегулируемой организации, получение информации о ходе рассмотрения электронных сообщений органами Саморегулируемой организации, внесение в Саморегулируемую организацию предложений, запросов, получение счетов на оплату членских и иных взносов, уведомлений о проверках и иных документов.

электронный документ - форма подготовки, отправления, получения или хранения информации с помощью электронных технических средств, зафиксированная на электронном материальном носителе.

**3. Основные положения**

3.1. Организатором электронного документооборота является Союз «Комплексное Объединение Проектировщиков». Участниками электронного документооборота являются члены Саморегулируемой организации .

3.2. Официальным адресом электронной почты Саморегулируемой организации является адрес: [info@sro-47.ru](mailto:info@sro-47.ru);

3.3. Для оперативного взаимодействия могут быть созданы прочие служебные адреса электронной почты Саморегулируемой организации, личные адреса электронной почты работников Саморегулируемой организации .

3.4. Электронная почта в Саморегулируемой организации используется исключительно для выполнения служебных целей.

3.5. Официальный адрес электронной почты эксплуатируется секретарем, ответственным за организацию документооборота Саморегулируемой организации .

3.6.Личный адрес электронной почты эксплуатируется лично владельцем адреса либо по его поручению другим лицом.

3.7. Администрирование электронной почты сети интернет из домена sro-47.ru осуществляет штатный системный администратор.

3.8. По электронной почте производится получение и отправка информации связанной с осуществлением Саморегулируемой организацией функций саморегулирования.

3.9. Официальный электронный адрес члена Саморегулируемой организации, сообщения с которого должны рассматриваться как надлежащим образом авторизованные членом Саморегулируемой организации, указан в Заявлении о приеме в члены либо в ином заявлении члена саморегулируемой организации в качестве официальной почты и заносится Секретарем в реестр авторизированных электронных почтовых адресов.

3.10.В случае изменения электронного адреса, член Саморегулируемой организации обязан сообщить об этом в течении 3-х дней с момента такого изменения.

3.11. В случае невыполнения условия, установленного п. 3.10. настоящего Положения, риск неполучения документов от Саморегулируемой организации либо получения Саморегулируемой организацией информации от ненадлежащего (неуправомоченного источника) лежит на вышеуказанном члене Саморегулируемой организации, при этом ссылаться на неполучение электронной почты от Саморегулируемой организации либо на направление корреспонденции неуправомоченным источником он не вправе.

3.12. При получении письма с официального электронного адреса члена Саморегулируемой организации, такое письмо считается эквивалентом обычного письма, полученного от соотвествующего адресата.

3.13. В случае, если письмо, соответствующее требованиям п.3.12 настоящего Положения, содержит волеизъявление члена Саморегулируемой организации направленное на исключение из членов, внесение изменений в уровень ответственности, при отсутствии у Саморегулируемой организации информации о смене официального электронного адреса и надлежащем оформлении вышеуказанного волеизъявления, в соотвествии с установленными в Саморегулируемой организации правилами, Саморегулируемая организация обязана осуществить все необходимые мероприятия связанные с исполнением вышеуказанного волеизъявления.

**4. Общие требования к электронному документообороту**

4.1. Работа с электронной почтой должна осуществляться только с использованием лицензионного программного обеспечения.

4.2. Пользователи электронной почты должны оказывать людям то же уважение, что и при устном общении.

4.3. Перед отправлением сообщения необходимо проверять правописание и грамматику.

4.4. Нельзя участвовать в рассылке посланий, пересылаемых по цепочке.

4.5. Пользователи не должны по собственной инициативе пересылать по произвольным адресам незатребованную информацию (спам).

4.6. Нельзя отправлять никаких сообщений противозаконного или неэтичного содержания.

4.7. Все передаваемые по электронной почте файлы должны пройти проверку антивирусными средствами.

4.8. Передаваемые с помощью электронной почты официальные документы должны иметь исходящий регистрационный номер.

4.9. Все передаваемые справочно-информационные материалы должны передаваться с сопроводительным письмом.

4.10. Реквизиты письма (дата и номер) необходимо помещать в графе «Тема».

4.11. Присоединенные файлы (объемом более 2 Мбайтов) рекомендуется архивировать.

4.12. Запрещается формировать письма размером более 10 Мбайтов.

4.13. В случае невозможности прочтения электронного сообщения получатель уведомляет об этом отправителя.

**5. Порядок обработки, приема и передачи информации с использованием электронного документооборота**

5.1. Соединение с сервером для приемки электронной почты производится секретарем Саморегулируемой организации не реже двух раз в день - с 9-30 до 11-00 и с 15-00 до 17-30.

5.2. Принятыми считаются электронные письма, помещенные в ходе сеанса обращения к серверу электронной почты в список входящих писем. Временем приемки письма считается время регистрации письма системой электронной почты.

5.3.Документы и информация, направленные после 17 часов 30 минут текущего дня, считаются полученными на следующий рабочий день.

5.4. Электронное письмо, полученное на официальный адрес электронной почты, должно быть направлено Директору Саморегулируемой организации . Такое электронное письмо должно быть распечатано на принтере и зарегистрировано в течение одного рабочего дня. Регистрация электронного письма осуществляется так же, как и обычного письма, с пометкой «электронная почта». Дальнейшее движение электронного письма, напечатанного на бумаге, происходит наравне с обычными письмами.

5.5. Если электронное письмо, полученное на официальный адрес электронной почты, адресовано иным органам или работникам Саморегулируемой организации, то оно должно быть перенаправлено по электронной почте адресату с регистрацией его соответствующим адресатом в течение одного рабочего дня.

5.6. Если электронное письмо, полученное на официальный адрес электронной почты, адресовано иным лицам, не поименованным в п. 5.4.-5.5. настоящего Положения, то оно должно быть удалено без регистрации.

5.7. Регистрация электронных писем, приходящих на личные и прочие служебные адреса, осуществляется автоматически системой электронной почты.

5.8. С официального адреса Саморегулируемой организации отправляются электронные письма по указанию Директора и (или) Заместителя Директора Саморегулируемой организации. Такие письма регистрируются с отметкой «отправлено по электронной почте на адрес...».

5.9. Рекомендуется для переписки между структурными подразделениями Саморегулируемой организации использовать преимущественно электронную почту.

5.10. Принятые и отправленные электронные сообщения сохраняются на жестком диске компьютера в соответствующих архивных папках или на внешних носителях.

5.11. Электронный документ, составленный, передаваемый либо хранимый с соблюдением предусмотренных настоящим Положением требований, обладает юридической силой, одинаковой с письменным документом.

5.12. При направлении копии решения о применении мер дисциплинарного воздействия члену саморегулируемой организации, а также лицу, направившему жалобу, по которой принято решение, в электронной форме без использования информационной системы саморегулируемой организации (в том числе на материальном носителе либо посредством электронной почты) такая копия подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица саморегулируемой организации.

**6. Перечень документов, которые могут направляться посредством электронного документооборота в адрес членов Саморегулируемой организации**

6.1. Официальные обращения, письма, претензии, адресованные членам Саморегулируемой организации .

6.2. Уведомления, запросы, Акты контрольно-проверочных мероприятий Контрольно-Экспертного комитета, адресованные членам Саморегулируемой организации, в рамках исполнения вышеуказанными органами и структурными подразделениями Саморегулируемой организации полномочий, установленных Положением О контроле Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков» за деятельностью своих членов, Положением о Контрольно-Экспертном комитете Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков».

6.3. Уведомления, запросы, решения и выписки из решений (протоколов) Дисциплинарного комитета, адресованные членам Саморегулируемой организации, в рамках исполнения вышеуказанным органом полномочий, установленных Положением О системе мер дисциплинарного воздействия и порядке рассмотрения дел о применении мер дисциплинарного воздействия к членам Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков», Положением о Дисциплинарном комитете Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков»

6.4. Уведомления, запросы, решения и выписки из решений (протоколов ) Совета директоров, адресованные членам Саморегулируемой организации , в рамках исполнения функций отнесенных к компетенции вышеуказанного органа, установленной Уставом Саморегулируемой организации, Положением о Совете директоров Союза «Комплексное Объединение Проектировщиков», иными внутренними документами Саморегулируемой организации .

6.5. Уведомления, решения и выписки из решений (протоколов) Общего собрания, адресованные членам Саморегулируемой организации, в рамках исполнения функций отнесенных к компетенции вышеуказанного органа, установленной Уставом Саморегулируемой организации иными внутренними документами Саморегулируемой организации.

6.6. Иные документы, предусмотренные внутренними документами Саморегулируемой организации.

**7. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 июля 2017 года.

10.2. Ранее действовавшее в Саморегулируемой организации Положение об электронном документообороте Союза «Комплексное объединение проектировщиков», с даты вступления в силу настоящего Положения, - утрачивает силу.

10.3. Если в результате изменения законодательства и нормативных актов Российской Федерации отдельные статьи настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти статьи считаются утратившими силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение Саморегулируемая организация, члены Саморегулируемой организации руководствуются законодательством и нормативными актами Российской Федерации.

10.4. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте саморегулируемой организации не позднее чем три дня со дня его принятия.